**Семинар – практикум с педагогами**

**«Поговори со мной»**

*Цель:* развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

*Материал:* ватманы (2шт.), восковые мелки, анкеты, карандаши, инструкции к упр. «Поговори со мной».

1. Психологическое вхождение.

*Упражнение «Ассоциации».* Ведущий называет слово, участники по порядку называют ассоциацию на слово, сказанное предыдущим участником.

В нашей игре несколько раз прозвучало слово «Родители». Значит оно актуально для всех собравшихся сегодня. Успешность педагогической работы, сопряженной с постоянными контактами с родителями и с детьми, безусловно, в большей степени зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении принадлежит педагогу.

1. Диагностика. Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога по В.Ф.Ряховскому).
2. Основная часть.

*Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель».*

Воспитателям предлагается разделиться на группы и создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства и обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает положительное чувства.

Обсуждение:

* Какие эмоции вы испытывали, создавая портрет родителя?
* Как вы думаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые вам не приятны?
* Напишите положительные и отрицательные качества родителей.

*Упражнение «Спокойствие, только спокойствие!»*

Эти слова говорил Карлсон Малышу. Спокойствие и терпение являются одним из основных моментов в безоценочном общении.

Педагогам предлагается подумать и определить что общего между понятиями **терпение** и **терпимость.** Воспитателям необходимо вспомнить ситуации, в которых они проявили терпение и терпимость.

Как правило, люди не терпимы к другому человеку, который их чем-то раздражает. Но общаться с ними все равно необходимо. Поэтому необходимо попытаться отнестись к ним по-другому, используя следующий алгоритм:

* Нужно сдержать свои эмоции, снять раздражение за счет осознания положительных качеств и черт родителя.
* Реагировать не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать (осознание мотивов помогает снять раздражение).
* На этой основе принять родителя таким, какой он есть.

*Упражнение «Поговори со мной».*

Группа разбивается на пары. Одному из участников дается карточка, на которой написана инструкция, второй участник инициирует разговор на любую тему (5 мин.). (Примеры инструкций: улыбайся и говори, что ничего не знаешь; перебивай напарника; говори на другую тему; смотри в пол; и т.д.). *Обсуждение:* что чувствовали участники разговора, о чем это говорит, что означает для каждого?

1. Упражнения для повышения энергетического потенциала педагогов.

«Я бодра и энергична, и дела идут отлично» (маршируем)

«Я принимаю удачу, с каждым дням становлюсь богаче» (потираем ладонь о ладонь).

«Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего» (встав на носочки, руки над головой сомкнуть в кольцо).

Наша встреча подошла к концу. Всем спасибо за внимание.

ОЦЕНКА УРОВНЯ КОММУНИКАБЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ

(на основе методики оценки уровня общительности педагога по

В. Ф. Ряховскому).

ИНСТРУКЦИЯ: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

1. Вас ожидает ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли это Вас из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение или неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный вопрос?
5. Вам предлагают провести общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственное, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам приготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести консультацию?

ОЦЕНКА ОТВЕТОВ: «да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

 *Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно* **«да», «нет», «иногда».**

1. Вас ожидает ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли это Вас из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение или неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный вопрос?
5. Вам предлагают провести общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственное, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам приготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести консультацию?

ОЦЕНКА ОТВЕТОВ: «да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

улыбайся и говори, что ничего не знаешь

 перебивай напарника

 говори на другую тему

 смотри в пол